



Was Sie uns wichtig sind ...

## Sie haben Fragen zu Ihrer Gesundheit?

Antworten bekommen Sie beim Gesundheitstelefon

BKK-News 01.2010

Sie können sich über das Gesundheitstelefon Ihrer BKK VICTORIA-D.A.S. beraten lassen. Ein qualifiziertes Team hilft Ihnen bei Fragen zu den Themen Gesundheit, Vorsorge und Leistungserbringer (ausgenommen Zahnmedizin).

**GesundheitsTelefon**  
Ihrer BKK VICTORIA-D.A.S.

Sie erhalten Informationen zu akuten und chronischen Erkrankungen sowie zu Diagnostik- und Therapieverfahren.

Unser Partner in Gesundheitsfragen steht Ihnen nicht nur Rede und Antwort, sondern hilft bei Bedarf auch bei der Suche nach Ärzten, Fachärzten, Physiotherapeuten, Krankenhäusern, Kliniken und Selbsthilfegruppen.

Das Gesundheitstelefon bietet Ihnen zusätzlich die Möglichkeit, mehr über Medikamente zu erfahren. Sie können sich über Wirkungen und Nebenwirkungen informieren.

Auch wenn Sie Zweifel bei der Einnahme von mehreren Präparaten und zur Einnahmehäufigkeit von Medikamenten haben, können Sie das Gesundheitstelefon nutzen.

Ihre Fragen zu möglichen Einsparungen oder zur Zuzahlungsbefreiung beantwortet man Ihnen ausführlich.

Natürlich ersetzt die telefonische Auskunft nicht die Diagnosestellung und Therapie durch Ihren Arzt. Jedoch können Ihnen fundierte medizinische Informationen helfen, Ihre Situation besser zu verstehen und gesundheitliche Fragen intensiver mit Ihrem Arzt zu besprechen.

Das Gesundheitstelefon können Sie, als Versicherter der BKK VICTORIA-D.A.S., unter der Telefonnummer 0211 477-7082 montags bis freitags von 8 Uhr bis 20 Uhr erreichen. Damit Sie sich kostenfrei beraten lassen können, halten Sie bitte Ihre Versichertenkarte für das Gespräch bereit.

**Die BKK  
für ERGO**

### Sie sind noch nicht Mitglied der BKK VICTORIA-D.A.S.?

Wir möchten Ihr Vertrauen gewinnen und Sie davon überzeugen, dass Sie bei der BKK VICTORIA-D.A.S. zuverlässig versichert sind. Mit einer Mitgliedschaft können Sie ab dem ersten Tag alle Vorteile nutzen.

Sie möchten zur BKK VICTORIA-D.A.S. wechseln?

Dann rufen Sie uns unter der Telefonnummer 0211 477-6171 an.

### Sie sind bereits überzeugtes Mitglied bei der BKK VICTORIA-D.A.S.?

Dann werben Sie doch in Ihrem Kollegen-, Familien- und Bekanntenkreis für uns. Sie erhalten für jede neue Mitgliedschaft 20 €

### Ihre BKK VICTORIA-D.A.S.

Besuchen Sie uns im Internet: [www.bkk-victoria-das.de](http://www.bkk-victoria-das.de)